|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 요구분석 | 문서번호 | A-0818 |
| 작성자 | 3조 |
| 작성일자 | 23.03.06 |

■ 기능적 요구사항

**A. 기능 선택화면**

|  |  |
| --- | --- |
| 업무 영역 | 기능 선택화면 |
| 요구사항명 | A-01. 사용자 서비스 |
| 개요 | 기능 선택을 위한 선택 화면 |
| 상세설명 | 1. 기능 선택 화면에 배달 로고를 출력하도록 한다.  2. 기능선택 화면에는 관리자 기능, 회원 로그인, 점주 로그인 비회원 주문,  회원 가입, 프로그램 종료가 있다.  **⦁ 관리자 기능 선택**  - 1번 선택 시 관리자 로그인 화면으로 이동한다.  **⦁ 회원 로그인**  - 2번 선택 시 회원 로그인 화면으로 이동한다.  **⦁ 점주 로그인**  - 3번 선택 시 회원 로그인 화면으로 이동한다.  **⦁ 비회원 주문**  - 로그인 화면을 제공하지 않고 메뉴선택화면으로 이동한다.  **⦁ 회원가입**  **-** 프로그램 이용자 대해 회원가입 기능을 제공한다.  **⦁ 프로그램 종료**  - 프로그램이 종료된다. |
| 제약사항 | **⦁ 제시된 번호 이외의 번호를 선택한 경우**  - 1(관리자 로그인), 2(회원 로그인), 3(비회원 로그인), 3(점주 로그인), 4.(비회원 주문) 5(회원가입) 6(프로그램 종료) 0(이전화면 이동) 을 제외한 다른 번호를 입력하면 프로그램이 재실행됩니다. |

|  |  |
| --- | --- |
| 업무 영역 | 기능선택화면 > 고객 회원가입 |
| 요구사항 명 | A-02. 고객 회원가입 |
| 개요 | 기능을 사용하기 위한 회원가입 및 로그인 |
| 상세설명 | 1. 회원가입 시 ID, PW, 이름, 생년월일, 성별, 연락처, 주소를 입력 받는다.  2. 회원가입을 완료하게 되면 회원은 회원 고유번호를 갖게 된다.  3. 회원가입 완료하면 로그인 화면으로 넘어간다.  4. 로그인은 ID와 PW를 입력한다. |
| 제약사항 | **⦁ 회원가입 모든 항목은 필수 입력 정보로 한다.**  **⦁ 이름, 생년월일, 성별, 전화번호, 주소**  - 이름은 한글(2~5자)로 제한한다.  - 생년월일은 8자리로 제한한다. ( 형식은 YYYY-MM-DD 으로 작성한다.)  - 성별은 M/F로만 작성해야 한다. ( 남자:M / 여자:F )  - 전화번호는 OOO – OOOO – OOOO 형식과  OOO – OOO – OOOO 형식으로 입력한다.  이미 존재하는 전화번호를 입력했을 시, ‘중복된 전화번호입니다.’라고 알려준다  - 주소는 도로명 주소 세부주소 로 작성한다.  Ex) 도로명 주소 OO로 OO길  세부주소 12  **⦁ 닉네임**  - 닉네임은 2~8글자 사이로 작성한다.  - 이미 존재하는 닉네임을 입력했을 시, ‘중복된 닉네임입니다.’라고 알려준다  **⦁ 아이디**  - 길이는 4~16자로 제한한다.  - 영문자와 숫자로만 구성되어야 한다.  - 첫 글자로 숫자를 사용 할 수 없다.  - 이미 존재하는 아이디를 입력했을 시, ‘중복된 아이디입니다.’라고 알려준다.  **⦁ 비밀번호**  - 영문자와 숫자로만 구성되어야 한다.  **⦁ 입력이 잘못 됐을 시**  - 입력 후 일치하지 않는 항목을 “OO가 일치하지 않습니다. 다시 입력해주세요” 메시지 출력. |
|  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| 업무 영역 | ﻿기능 선택화면 > 로그인 |
| 요구사항 명 | A-03. 로그인 |
| 개요 | 관리자 화면으로 들어가기 위한 비밀번호 입력 |
| 상세설명 | 1. 관리자 로그인  - 관리자 로그인이 성공하면 점포 관리, 회원 관리, 이벤트 관리 기능을 할 수 있는 화면으로 넘어간다.  2. 회원 로그인  - 회원 로그인이 성공하면 추천 메뉴, 로그인 한 회원의 구매 내역  메뉴 선택(전체메뉴), 재주문, 주문기록, 리뷰작성, 쿠폰확인, 이벤트, 회원 정보 조회 및 수정, 배달원 평점,설정 의 기능을 할 수 있는 화면으로 넘어간다.  3. 점주 로그인  - 점포관리, 메뉴관리, 서비스 메뉴관리, 음식조리 소요시간관리, 주문서,매출 조회, 요청사항,공지사항 관리, 점포 운영시간 관리, 배달원 설정 관리, 사용자 리뷰 관리, 배달 최소금액, 배달비 설정 관리 ,점포 광고 노출 서비스 관리 기능을 할 수 있는 화면으로 넘어간다. |
| 제약사항 | **⦁ 로그인 실패 시**  - 입력한 ID가 다르면 ‘일치하는 아이디가 없습니다.’라고 알려준다.  - 입력한 PW가 다르면 ‘비밀번호가 일치하지 않습니다.’ 라고 알려준다.  - ‘다시 입력하시겠습니까?’ 라고 한 번 더 물어본다.  - 둘 다 틀렸을 경우에는 ‘일치하는 아이디가 없습니다.’라고 알려준다. |

**B. 관리자 기능-----------------------**

|  |  |
| --- | --- |
| 업무 영역 | ﻿관리자 > 관리자 로그인 > 관리자 추가 |
| 요구사항 명 | B-01. 관리자 계정 추가 |
| 개요 | 관리시스템에 접근할 수 있는 관리자 계정을 추가한다. |
| 상세설명 | 1. 관리자 시스템에 접근할 수 있는 새로운 관리자를 추가하는 기능이다.  추가된 관리자는 관리자 권한을 가질 수 있다. |
| 제약사항 | - 관리자 계정 추가할 땐 아이디, 비밀번호, 이름, 연락처를  반드시 입력해야 한다.  - 관리자 계정으로만 관리자를 추가할 수 있다.  **⦁ 아이디**  - ID길이는 4~12자로 제한한다.  - 영문자, 숫자 조합이어야 한다.  - ID의 첫 글자에 숫자를 사용할 수 없다.    **⦁ 비밀번호**  - 비밀번호는 4~12자로 제한한다.  - 영문자, 숫자, 특수문자 조합이어야 한다.    **⦁ 이름**  - 이름은 한글로 시작해야 하며, 한글로 끝나야 한다.  - 이름은( 2 ~ 5글자 ) 이내로 입력해야 한다.  - 틀렸을 경우 ‘이름을 한글, 2~5자 이내로 입력하세요.’라고 알려준다.  **⦁ 연락처**  - 연락처는 OOO – OOOO – OOOO형식이거나  OOO – OOO - OOOO형식으로 한다.  - 첫 자리는 010, 011, 017까지 가능하다  - 틀렸을 경우 ‘ “-“을 포함하여 형식에 맞게 작성해주세요.’라고 알려준다. |

|  |  |
| --- | --- |
| 업무 영역 | 관리자 > 관리자 로그인 > 관리자 |
| 요구사항 명 | B-02. 점포 확인 |
| 개요 | 관리자가 --- |
| 상세설명 | 1. 1 번을 누르면 점포관리로 이동한다. 2. 2 번을 누르면 회원관리로 이동한다. 3. 3 번을 누르면 이벤트관리로 이동한다. 4. 4 번을 누르면 이전 메인화면으로 이동한다. |
| 제약사항 | 1. (1, 2, 3,4) 선택 번호만 입력 가능하다. |

|  |  |
| --- | --- |
| 업무 영역 | 관리자 > 관리자 로그인 > 관리자 > 점포관리 |
| 요구사항 명 | B-02. 점포 확인 |
| 개요 | 관리자가 점포를 확인할 수 있는 화면 출력 |
| 상세설명 | 1. 1 번을 누르면 점포조회로 이동한다.  2. 2 번을 누르면 점포수정로 이동한다.  3. 3 번을 누르면 점포삭제로 이동한다.  4. 4 번을 누르면 이전 관리자화면으로 이동한다. |
| 제약사항 | 1. (1, 2, 3,4) 선택 번호만 입력 가능하다. |

|  |  |
| --- | --- |
| 업무 영역 | 관리자 > 관리자 로그인 > 관리자 > 점포관리 > 점포 조회 |
| 요구사항 명 | B-02. 점포 확인 |
| 개요 | 관리자가 점포를 확인할 수 있는 화면 출력 |
| 상세설명 | 1. 화면에 (점포조회: 1 점포검색: 2 나가기 : 3)를 출력후 입력받는다. 2. 1 을 입력 받으면 전체 점포명을 화면에 출력. 3. 2 를 입력 받으면 (점포명 : )출력후 점포명을 입력 받는다. 4. 3 을 입력 받으면 이전화면으로 돌아간다. 5. 점포명을 입력하면 점포 상세 내용을 출력한다.   3. 점포 상세내용 출력후 화면에 (점포조회: 1 나가기 : 2)를 출력한다. |
| 제약사항 | 1. 점포 조회기능만 사용 가능하다. |

|  |  |
| --- | --- |
| 업무 영역 | 관리자 > 관리자 로그인 > 관리자 > 점포관리 > 점포 수정 |
| 요구사항 명 | B-02. 점포 수정 |
| 개요 | 관리자가 점포를 수정할 수 있는 화면 출력 |
| 상세설명 | 1. 화면에 (점포조회: 1 점포검색: 2 나가기 : 3)을 출력후 입력받는다. 2. 1을 입력 받으면 전체 점포명을 화면에 출력. 3. 2를 입력 받으면 (점포명 : )출력후 점포명을 입력 받는다. 4. 3을 입력 받으면 이전화면으로 돌아간다. 5. 점포명을 입력하면 점포 수정 화면으로 넘어간다. 6. 점포 수정후 화면에 (점포수정: 1 나가기 : 2)를 출력한다. |
| 제약사항 | 1. 점포 수정기능만 사용 가능하다.  2. 점주 동의 없인 수정이 불가능하다. |

|  |  |
| --- | --- |
| 업무 영역 | 관리자 > 관리자 로그인 > 관리자 > 점포관리 > 점포 삭제 |
| 요구사항 명 | B-02. 점포 삭제 |
| 개요 | 관리자가 점포를 삭제할 수 있는 화면 출력 |
| 상세설명 | 1. 화면에 (점포조회: 1 점포검색: 2 나가기 : 3)을 출력후 입력받는다. 2. 1을 입력 받으면 전체 점포명을 화면에 출력. 3. 2를 입력 받으면 (점포명 : )출력후 점포명을 입력 받는다. 4. 3을 입력 받으면 이전화면으로 돌아간다. 5. 점포명을 입력받으면 삭제 기능 화면으로 이동한다. 6. 점포를 삭제하기전 안내메시지 출력 후 (y/n) y 입력시 점포 삭제,   n 입력시 이전 점포 관리 화면으로 이동한다. |
| 제약사항 | 1. 점포 삭제기능만 사용 가능하다. 2. 점주 요청 없인 삭제가 불가능하다. |

|  |  |
| --- | --- |
| 업무 영역 | 관리자 > 관리자 로그인 > 관리자 > 회원관리 > 점주 > 점주등록 |
| 요구사항 명 | B-02. 점주 등록 |
| 개요 | 관리자가 점주를 등록 할 수 있는 화면 출력 |
| 상세설명 | 1. 점주로 회원가입등록한 점주들을 등록한 순서에 따라 번호와 함께 화면에 출력한다. 2. (등록번호(000), -1(전체등록), 나가기(나가기)를 출력 후 입력 받는다. 3. 등록번호,-1를 입력 받는다. 4. 등록번호를 입력 받으면 해당등록번호의 점주를 점주로 등록시킨다 5. -1 을 입력 받으면 등록한 점주전체를 점주로 등록시킨다 6. “나가기”를 입력 받으면 이전화면으로 이동한다. |
| 제약사항 | 1. 관리자모드 에서만 점주등록이 가능하다. |

|  |  |
| --- | --- |
| 업무 영역 | 관리자 > 관리자 로그인 > 관리자 >회원관리 > 점주 > 점주삭제 |
| 요구사항 명 | B-02. 점주 수정 |
| 개요 | 관리자가 점주를 삭제 할 수 있는 화면 출력 |
| 상세설명 | 1. (점주조회:1 점주검색:2 나가기:3)을 출력 후 번호를 입력 받는다. 2. 1 입력 시 가입한 점주이름을 출력한다. 3. 2. 입력 시 점주명을 입력 받는다. 4. 3. 입력 시 이전화면으로 돌아간다. 5. 점주명을 검색 후 점주를 삭제한다. 삭제하기전 안내메시지를 출력한다.   (“점주를 삭제 하시겠습니까? y/n)   1. y입력시 점주삭제 n입력시 삭제취소 |
| 제약사항 | 1.관리자모드 에서만 점주 삭제가 가능하다. |

|  |  |
| --- | --- |
| 업무 영역 | 관리자 > 관리자 로그인 > 관리자 > 회원관리 > 회원 > 회원등록 |
| 요구사항 명 | B-02. 회원 등록 |
| 개요 | 관리자가 회원을 등록 할 수 있는 화면 출력 |
| 상세설명 | 1. 회원으로 회원가입등록한 회원들을 등록한 순서에 따라 번호와 함께 화면에 출력한다. 2. (등록번호(000), -1(전체등록), 나가기(나가기)를 출력 후 입력 받는다. 3. 등록번호,-1를 입력 받는다. 4. 등록번호를 입력 받으면 해당등록번호의 회원을 회원으로 등록시킨다 5. -1 을 입력 받으면 등록한 회원전체를 회원으로 등록시킨다 6. “나가기” 를 입력 받으면 이전화면으로 이동한다. |
| 제약사항 | 1. 관리자모드 에서만 회원등록이 가능하다. |

|  |  |
| --- | --- |
| 업무 영역 | 관리자 > 관리자 로그인 > 관리자 > 회원관리 > 회원 > 회원삭제 |
| 요구사항 명 | B-02. 회원 수정 |
| 개요 | 관리자가 회원을 삭제 할 수 있는 화면 출력 |
| 상세설명 | 1. 회원으로 회원가입등록한 회원들을 등록한 순서에 따라 번호와 함께 화면에 출력한다. 2. (등록번호(000), -1(전체삭제), 나가기(나가기)를 출력 후 입력 받는다. 3. 등록번호,-1,나가기를 입력 받는다. 4. 등록번호를 입력 받으면 해당등록번호의 회원을 회원으로 등록시킨다 5. -1 을 입력 받으면 등록한 회원전체를 회원으로 삭제 시킨다 6. “나가기” 를 입력 받으면 이전화면으로 이동한다 7. 회원번호를 검색 후 회원를 삭제한다. 삭제하기전 안내메시지를 출력한다.   (“회원를 삭제 하시겠습니까? y/n)   1. -1(전체삭제)시 안내메시지를 2번 출력한다. |
| 제약사항 | 1. 관리자모드 에서만 회원 삭제가 가능하다. |

|  |  |
| --- | --- |
| 업무 영역 | 관리자 > 관리자 로그인 > 관리자 > 이벤트관리 |
| 요구사항 명 | B-02. 이벤트 등록 |
| 개요 | 관리자가 이벤트를 등록 할 수 있는 화면 출력 |
| 상세설명 | 1. 관리자가 이벤트를 추가, 수정, 삭제할 수 있는 기능이다. |
| 제약사항 | 1. 관리자모드 에서만 이벤트관리가 가능하다. |

**C. 고객 기능**

|  |  |
| --- | --- |
| 업무 영역 | 회원 > 회원 로그인 > 추천메뉴 |
| 요구사항 명 | C-01. 일, 월 판매 수를 이용해 메뉴를 추천하기 |
| 개요 | 일, 월 판매 수를 이용해 이용자 에게 메뉴를 추천한다. |
| 상세설명 | 1. 오늘과 이달 각각 총 판매된 주문수를 받아  가장 많이 판매된 메뉴를 사용자에게 주문수가 많은순서대로 보여준다.  2. 메뉴와 주문 수를 보여준다.  - 배달 장바구니 또는 바로 주문을 선택하여 선택한 화면으로 이동한다.  - “오늘의 추천”은 일별 판매량을 기준으로 메뉴를 추천한다.  - “이달의 추천”은 월간 판매량을 기준으로 메뉴를 추천한다. |
| 제약사항 | - 0번을 누르면 이전 화면으로 이동한다.  - 메뉴 추천은 일별, 월별 판매량을 기준으로 추천한다. |

|  |  |
| --- | --- |
| 업무 영역 | 회원 > 회원 로그인 > 회원 정보 조회 및 수정 |
| 요구사항 명 | C-02. 회원 정보 조회 및 수정,삭제 |
| 개요 | 회원탈퇴, 회원정보 조회 및 수정이 가능하다 |
| 상세설명 | 1. 회원가입시 입력했던 정보를 조회 및 수정할 수있다. 2. 회원탈퇴 기능을 수행할 수 있다. |
| 제약사항 | - 0번을 누르면 이전 화면으로 이동한다.  - 단, 회원정보 조회시 비밀번호는 보여주지 않는다.  - 회원정보 수정시 아이디는 수정할 수 없다. |

|  |  |
| --- | --- |
| 업무 영역 | 회원 > 회원 로그인 > OOO님의 주문내역 |
| 요구사항 명 | C-03. 누적 주문 이력 제공 및 빠른 선택을 위한 해당 메뉴를 선 제공한다. |
| 개요 | 고객이 과거에 주문했던 메뉴를 출력해 신속한 메뉴선택의 목적을 가진다. |
| 상세설명 | 1. 화면에 회원이 직전까지 주문했던 메뉴 이력을 띄운다.  2. 회원이 구매 이력 중에서 메뉴를 주문하고자 한다면  해당되는 주문 번호를 입력해여 주문창으로 넘어가게 된다. |
| 제약사항 | - 0번을 누르면 이전 화면으로 이동한다. |

|  |  |
| --- | --- |
| 업무 영역 | 회원 > 회원 로그인 > 메뉴선택 |
| 요구사항 명 | C-04. 메뉴선택 과 메뉴검색을 제공한다. |
| 개요 | 고객이 메뉴들을 볼 수 있게 해주는 기능이다. |
| 상세설명 | 1. 카테고리별로 메뉴들을 나눈다.  - 카테고리 : 중식, 한식, 일식, 패스트 푸드, 카페, 디저트, 양식, 아시안, 맛집랭킹  - 카테고리중 한가지를 선택하면 해당되는 메뉴들을 판매하는 점포 목록이 나타난다.  - 고객이 메뉴를 선택하면 해당 메뉴에 추가 가능한 옵션을 보여준다.  - 고객이 주문하고자 하면 장바구니에 추가 후 주문창으로 넘어간다.  - 고객이 추가주문을 원한다면 다시 메뉴 화면으로 넘어가도록 한다.  - 추가 주문을 원하지 않는다면 결제창으로 넘어간다. |
| 제약사항 | - 0번을 눌렀을 때 이전 화면으로 돌아가도록 한다  . |

|  |  |
| --- | --- |
| 업무 영역 | 회원 > 회원 로그인 > 메뉴선택 > 장바구니 |
| 요구사항 명 | C-05. 주문 및 장바구니 기능 |
| 개요 | 장바구니에 담긴 메뉴를 한 번에 결제할 수 있는 기능 제공 |
| 상세설명 | 1. 장바구니 상품 추가  - 장바구니에 고객이 원하는 메뉴를 추가할 수 있는 기능을 제공한다.  - 장바구니에 담을 수 있는 상품의 개수는 제한을 두지 않는다.  - 장바구니에 담긴 상품 정보( 메뉴명, 가격, 추가옵션, 수량)표시해 준다.  2. 1회 용품 제공 선택  - 주문창으로 넘어간 후 1회 용품을 받을지 안받을지 선택할 수 있는 기능을 제공한다.    3. 주문시 요청사항  - 배달원, 점주에게 요청사항을 요구할 수 있는 기능을 제공한다.  - 주문창으로 넘어간 후 비대면으로 주문한 메뉴를 받을지, 대면으로 받을지 선택하는 기능을 제공한다. |
| 제약사항 | - 주문을 계속 진행하려면 y를 입력한다.  - 한 점포의 메뉴만 담을 수 있도록 한다.  - 초기 배달원의 평점은 모두 0점이고, 회원이 매긴 평점에 따라 점수가 변동된다.  - 0번을 눌렀을 때 이전 화면으로 돌아가도록 한다. |

|  |  |
| --- | --- |
| 업무 영역 | ﻿ 회원 > 회원 로그인 > 즐겨찾기 |
| 요구사항 명 | C-06. 즐겨찾기 기능 |
| 개요 | 사용자가 즐겨찾는 점포에 대한 메뉴 선택 기능 |
| 상세설명 | 1. 사용자가 즐겨찾기 메뉴를 선택하면 찜해놓은 점포의 목록을 보여준다.  - 즐겨찾는 점포의 메뉴 리스트를 보여준다. |
| 제약사항 | - 0번을 눌렀을 때 이전 화면으로 돌아가도록 한다.  - 주문은 장바구니에서 선택한 메뉴를 기준으로 진행된다. |

|  |  |
| --- | --- |
| 업무 영역 | ﻿ 회원 > 회원 로그인 > 메뉴선택 > 장바구니 > 주문하기 > 결제하기 |
| 요구사항 명 | C-07. 결제 기능 |
| 개요 | 사용자가 구매하는 메뉴에 대한 결제 기능 |
| 상세설명 | 1. 사용자가 현금결제 또는 카드 결제, 포인트 결제를 선택하도록 한다.  결제  - 결제해야 할 금액을 보여준다.  - 사용자가 지불 금액을 선택하도록 한다.  - 지불한 금액에 따른 반환 잔액을 고객에게 화면으로 제공한다.  - 결제 알림과 함께 결제가 완료된다.  - ‘결제를 진행하시겠습니까?’ 라는 알림을 출력해준다.  - 엔터를 누르면 영수증을 출력한다. |
| 제약사항 | - 0번을 눌렀을 때 이전 화면으로 돌아가도록 한다.  - 결제 금액보다 투입 금액을 낮게 입력하였을 때  ‘투입 금액이 부족합니다.’ 알림을 출력한다. |

|  |  |
| --- | --- |
| 업무 영역 | ﻿ 회원 > 회원 로그인 > 메뉴선택 > 장바구니 > 결제하기 > 배달완료 |
| 요구사항 명 | C-08 배달 알림 기능 |
| 개요 | 사용자가 결제한 메뉴의 배달 알림 기능 |
| 상세설명 | 1. 사용자가 주문한 메뉴의 도착 여부를 알려준다   - 기준은 점주가 선택한 배달 소요시간으로 책정한다.  - 배달 소요 예정시간이 됐을 때 배달이 완료됐다는 알림을 보내준다.  2. 배달원 평점 선정  - 배달이 만족스럽게 됐는지 회원의 기준에 따라 평점을 매길 수 있다. |
| 제약사항 | - 0번을 눌렀을 때 이전 화면으로 돌아가도록 한다. |

|  |  |
| --- | --- |
| 업무 영역 | ﻿ 회원 > 회원 로그인 > 메뉴선택 > 결제하기 > 포인트 조회 및 사용 |
| 요구사항 명 | C-09 포인트 조회 및 사용 |
| 개요 | 회원이 결제 방식 선택할 떄 포인트를 조회하고 사용할 수 있는 기능이다. |
| 상세설명 | 1. 포인트 조회  - 회원의 이름과 회원의 누적포인트를 보여준다.  2. 포인트 사용  - 회원의 이름과 회원의 누적포인트를 보여준다.  - 결제 금액을 보여준다.  - 포인트 결제방식을 계속 진행할지 다른 결제 방식을 선택할 것인지  물어본다. |
| 제약사항 | - 포인트는 누적포인트만 보이도록 한다.  - 포인트로 메뉴를 주문했을 경우 누적 포인트가 차감된다.  - 포인트 금액이 부족할 경우 결제 수단에 합산하여 결제가 완료된다. |

|  |  |
| --- | --- |
| 업무 영역 | 고객 > 고객 로그인 > 주문내역 > 리뷰작성 및 수정 , 별점 등록 |
| 요구사항 명 | C-10 리뷰 작성, 작성 내역, 내역 및 수정, 삭제 , 별점등록 |
| 개요 | 배달 완료 후 리뷰 작성, 작성내역, 삭제할 수 있고 별점 등록이 가능하다 |
| 상세설명 | 1. 배달 완료 후 일정시간 이후 리뷰를 작성할 수 있다.  2. 작성한 리뷰는 수정 및 삭제가 가능하다.  3. 본인이 작성한 리뷰의 작성내역을 볼 수 있다.  .4. 점포마다 별점을 매길 수 있다. |
| 제약사항 | - 0번을 눌렀을 때 이전 화면으로 돌아가도록 한다. |

|  |  |
| --- | --- |
| 업무 영역 | 고객 > 고객 로그인 > 카테고리 선택 > 점포 선택 -> 작성된 리뷰 확인 |
| 요구사항 명 | C-11 작성된 리뷰 학인 |
| 개요 | 점포에 등록된 리뷰를 확인할 수 있다. |
| 상세설명 | 1. 점포에 등록된 리뷰를 확인할 수 있다.  2. 리뷰에 공감, 비공감 횟수를 표시하여 리뷰의 신뢰도를 보여준다. |
| 제약사항 | - 0번을 눌렀을 때 이전 화면으로 돌아가도록 한다. |

|  |  |
| --- | --- |
| 업무 영역 | 회원 > 메뉴선택 > 장바구니 > 결제하기 > 영수증 출력 |
| 요구사항 명 | C-12. 영수증 출력 및 주문 정보 제공 |
| 개요 | 결제 완료 시 상품 정보와 관련된 정보를 출력한다. |
| 상세설명 | 1. 영수증 내역을 화면으로 출력해준다.  2. 구매한 메뉴명과 수량, 가격, 구매 시간을 출력한다. |
| 제약사항 | - 메인화면으로 나가려면 엔터를 눌러야 한다. |

|  |  |
| --- | --- |
| 업무 영역 | ﻿ 회원 > 회원 로그인 > 메뉴선택 > 장바구니 > 결제하기 > 할인쿠폰 등록 |
| 요구사항 명 | C-13 할인 쿠폰 사용 여부 |
| 개요 | 관리자가 나눠준 당일 랜덤 할인쿠폰을 통해 할인을 적용한다 |
| 상세설명 | 1. 사용자가 결제하기 메뉴창에서 할인쿠폰을 등록하여 결제예정금액 에서 차감시킨다. 2. 결제후 영수증에서 적용된 할인쿠폰이 무엇인지 확인할 수 있다 |
| 제약사항 | - 메인화면으로 나가려면 엔터를 눌러야 한다. |

|  |  |
| --- | --- |
| 업무 영역 | ﻿ 회원 > 회원 로그인 > 메뉴선택 > 이벤트 |
| 요구사항 명 | C-14 관리자가 제공한 랜덤 이벤트 참여 |
| 개요 | 관리자가 설정한 룰렛을 통해 당첨되는 쿠폰을 가질 수 있다. |
| 상세설명 | 1. 룰렛을 통해 사용자에게 랜덤한 할인 쿠폰을 제공한다. |
| 제약사항 | - 참여 횟수는 누적 주문수에 따라 회원마다 다르게 설정한다.  - 누적 주문수의 범위 별로 제공되는 룰렛은 다르게 설정한다. |

**D. 비회원, 회원 통합 기능**

|  |  |
| --- | --- |
| 업무 영역 | 비회원, 회원 > 카테고리 선택 > 음식점 선택 |
| 요구사항명 | D-01. 음식점 선택 기능 |
| 개요 | 고객이 음식점의 정보를 볼 수 있게 해주는 기능이다. |
| 상세설명 | 1. 음식점의 이름, 평점, 리뷰 수 예상소요시간, 최소주문금액, 배달비의 정보를 출력한다.  2. 기본적으로 평점이 높은 순으로 정렬되어 출력된다.  - ‘리뷰 수’를 입력하면 리뷰 수가 많은 순으로 출력된다.  - ‘주문금액’을 입력하면 최소주문금액이 작은 순으로 출력된다.  - ‘시간’을 입력하면 예상소요시간이 작은 순으로 출력된다.  - ‘배달비’를 입력하면 배달비가 작은 순으로 출력된다.  3. 음식적은 한 페이지당 15개씩 출력되며 1~4를 입력하면 해당 페이지로 이동한다. |
| 제약사항 | 1페이지가 아닌 다른 페이지에서 정렬을 했을 경우 1페이지로 이동되어 정렬한 결과를 출력한다. |

|  |  |
| --- | --- |
| 업무 영역 | 음식점 선택 > 메뉴 선택 |
| 요구사항명 | D-02. 메뉴 선택 기능 |
| 개요 | 고객이 메뉴의 정보를 볼 수 있게 해주는 기능이다. |
| 상세설명 | 1. 메뉴와 옵션을 선택한다.  - 카테고리 중 한가지를 선택하면 해당되는 메뉴들의 목록이 나타난다.  - 메뉴를 선택하면 추가 가능한 옵션과 금액이 나타난다.  - 옵션까지 선택을 완료하면 카테고리 화면으로 넘어간다.  - 결제를 원하면 결제창으로 넘어간다.  - 음식들의 가격이 최소주문금액보다 낮으면 메뉴를 추가해야 한다. |
| 제약사항 | - 메뉴를 선택하지 않고 결제를 하려는 경우 다시 카테고리 메뉴화면으로 돌아간다.  - 음식들의 가격이 최소주문금액을 넘었을 경우 바로 결제창으로 이동한다. |

|  |  |
| --- | --- |
| 업무 영역 | 음식점 선택 > 메뉴 선택 > 요청사항 |
| 요구사항명 | D-03. 요청 사항 작성하기 |
| 개요 | 사장님에게 배달 시 필요한 요청을 작성한다. |
| 상세설명 | 1. 사장님의 공지사항이 나타난다.  2. 필요한 요청사항을 적으라는 안내 문구가 출력된다.  - 고객이 요청사항을 입력한다.  - 최대 30자를 작성할 수 있으면 30자가 넘어갈 시 30자부터는 삭제된다.  3. 일회용품을 사용하지 않는다면 포인트를 적립해준다는 문구를 출력된다.  - O를 입력하면 일회용품이 제공되고 포인트를 적립 받지 못한다.  - X를 입력하면 일회용품이 제공되지 않고 회원에 한해서만 포인트가 적립된다. |
| 제약사항 | - 요청 사항을 입력하지 않았을 시 지정된 문구가 전달된다.  - O, X 이외의 다른 문자를 입력하면 일회용품이 필요 없는 것으로 설정된다. |

|  |  |
| --- | --- |
| 업무 영역 | 음식점 선택 > 메뉴 선택 > 결제하기 |
| 요구사항명 | D-04. 결제 기능 |
| 개요 | 사용자가 구매하는 상품에 대해 결제하는 기능이다. |
| 상세설명 | 1. 사용자가 카드결제, 쿠폰 사용, 포인트 사용을 선택하도록 한다.  2. 결제 정보 출력  - 결제해야 하는 금액을 보여준다.  - 사용할 수 있는 쿠폰을 보여준다.  - 현재 사용할 수 있는 포인트를 보여준다.  - 결제를 선택하면 결제 페이지로 이동한다.    3. 결제하기  - 사용할 쿠폰을 선택한다.  - 사용할 포인트를 입력한다.  - 음식의 가격, 배달비, 쿠폰으로 할인된 금액, 포인트로 할인된 금액이 출력되고 실제로 결제할 금액이 출력된다.  - 엔터를 누르면 결제완료창이 출력된다. |
| 제약사항 | - 0번을 눌렀을 때 카테고리 화면으로 이동한다. |

|  |  |
| --- | --- |
| 업무 영역 | 초기화면 > 카테고리 > 이벤트 페이지 |
| 요구사항명 | D-05. 이벤트 페이지 |
| 개요 | 이벤트에 대한 자세한 내용과 쿠폰을 받을 수 있다. |
| 상세설명 | 1. 이벤트에 대한 자세한 내용이 출력된다.  - 얼마이상 결제 시 사용할 수 있는지 여부, 사용할 수 있는 음식 카테고리, 할인되는 금액을 확인할 수 있다.  - 특정 이벤트에는 쿠폰을 받을 수 있고 받은 쿠폰은 내 쿠폰함에 저장된다.  - 받은 쿠폰은 내 정보에서 확인할 수 있다. |
| 제약사항 | - 0번을 눌렀을 때 음식 카테고리 화면으로 이동한다. |

**E. 점주 기능-----------------------**

|  |  |
| --- | --- |
| 업무 영역 | ﻿ 점주 > 점주 로그인 > 점포 등록 |
| 요구사항 명 | E-01. 점주 계정 추가 |
| 개요 | 점주시스템에 접근할 수 있는 점주 계정을 추가한다. |
| 상세설명 | 1. 점주 시스템에 접근할 수 있는 새로운 점포등록을 하는 기능이다.  추가된 점포에 대한 점주 권한을 가질 수 있다. |
| 제약사항 | - 점주 계정 추가할 땐 아이디, 비밀번호, 점주 이름, 전화번호를 반드시 입력해야 한다.  - 점포 이름, 점포 전화번호, 점포 주소를 입력해야 한다.  - 점주 계정으로만 점포등록을 추가할 수 있다.  **⦁ 아이디**  - ID길이는 4~12자로 제한한다.  - 영문자, 숫자 조합이어야 한다.  - ID의 첫 글자에 숫자를 사용할 수 없다.  - 이미 존재하는 아이디를 입력했을 시, ‘중복된 아이디입니다.’라고 알려준다.  **⦁ 비밀번호**  - 비밀번호는 4~12자로 제한한다.  - 영문자, 숫자, 특수문자 조합이어야 한다.    **⦁ 사업주명**  - 이름은 한글로 시작해야 하며, 한글로 끝나야 한다.  - 이름은( 2 ~ 5글자 ) 이내로 입력해야 한다.  - 틀렸을 경우 ‘이름을 한글, 2~5자 이내로 입력하세요.’라고 알려준다.  **⦁ 사업자 휴대폰 번호**  - 연락처는 OOO – OOOO – OOOO형식이거나  OOO – OOO - OOOO형식으로 한다.  - 첫 자리는 010, 011, 017까지 가능하다  - 틀렸을 경우 ‘ “-“을 포함하여 형식에 맞게 작성해주세요.’라고 알려준다.  **⦁ 사업자 번호**   * OOO – OOO – OOOO – OO 형식이어야 한다.     **⦁ 점포 이름**  - 이름은( 1 ~ 20글자 ) 이내로 입력해야 한다.  - 한글, 영문자, 숫자로만 구성되어야 한다.  - 틀렸을 경우 ‘이름을 한글 영어, 숫자, 1~20자 이내로 입력하세요.’라고 알려준다.  **⦁ 점포 전화번호**  - 연락처는 OOO – OOOO – OOOO형식이거나  OOO – OOO - OOOO형식으로 한다.  - 첫 자리는 010, 011, 017까지 가능하다  - 틀렸을 경우 ‘ “-“을 포함하여 형식에 맞게 작성해주세요.’라고 알려준다.  **⦁ 점포 주소**  - 주소는 00시 00구 00동으로 입력한다.  - 상세 주소를 추가한다. |

|  |  |
| --- | --- |
| 업무 영역 | 점주 > 점주 로그인 > 내 정보 관리 > 영업일 관리 |
| 요구사항 명 | E-02. 영업일 관리 |
| 개요 | 점포의 영업일을 설정할 수 있다 . |
| 상세설명 | 1. (영업일 관리:1 운영시간 설정:2 나가기:0)을 출력 후 번호를 입력 받는다   2. 점포의 영업일을 설정한다.  - 영업 시작일 날짜를( YYYY – MM – DD ) 입력을 받는다.  - 휴무일을 설정한다.  (월, 화, 수, 목, 금, 토, 일, 공휴일, 직접입력) 다중 선택 가능  \_ 직접입력 : 날짜를( YYYY – MM – DD ) 입력을 받는다. |
| 제약사항 | - 0번을 눌렀을 때 이전 화면으로 돌아가도록 한다. |

|  |  |
| --- | --- |
| 업무 영역 | 점주 > 점주 로그인 > 내 정보 관리 > 운영시간 설정 |
| 요구사항 명 | E-03. 운영시간 설정 |
| 개요 | 점주가 운영시간을 설정할 수 있는 기능 |
| 상세설명 | 1. 점포의 운영시간을 설정할 수 있다.   - OO시 OO분 ~ OO시 OO분 AM/PM  2. 브레이크 타임을 설정할 수 있다.  - OO시 OO분 ~ OO시 OO분 AM/PM |
| 제약사항 | **⦁ 운영시간 설정**   * 운영시간은 OO시 OO분 ~ 23시 59분내로 설정할 수 있다. * 브레이크 타임은 영업시간 내에서만 설정 가능하다. |

|  |  |
| --- | --- |
| 업무 영역 | ﻿ 점주 > 점주 로그인 > 점포 관리 > 주문서 관리 |
| 요구사항 명 | E-04. 주문서 관리 |
| 개요 | 점주가 주문서를 관리 할 수 있다. |
| 상세설명 | 1. (주문서 관리:1 이벤트:2 배달:3)을 출력 후 번호를 입력 받는다 2. 주문서를 확인 할 수 있다.  * 주문이 들어온 순서대로 표시한다. * ‘O번 : 음식 명 : 추가 옵션 : 수량 : 1회 용품 제공 선택 여부 : 요청사항 : 주소 : 연락처’  1. 주문 승인, 완료, 취소를 설정한다.   - O번 입력 시 (승인:1, 완료:2, 취소3)를 설정할 수 있다.  - 주문 승인 시 주문 접수 완료 안내와 함께 예상 음식 조리(배달) 소요시간을 회원에게 안내한다.  - 완료, 취소 시에는 주문서 확인란에서 제거된다.   1. 예상 음식 조리(배달) 소요시간을 안내하는 서비스.  * 음식 별 조리 소요 시간 + 현재 주문서의 모든 앞 순서 주문들의 음식 별 조리 소요시간 + 점포와 배달지역의 거리 별 소요시간 |
| 제약사항 | - 0번을 눌렀을 때 이전 화면으로 돌아가도록 한다. |

|  |  |
| --- | --- |
| 업무 영역 | 점주 > 점주 로그인 > 배달 > 배달 지역 관리 |
| 요구사항 명 | E-05. 배달지역 관리 |
| 개요 | 점주가 배달 지역을 설정 할 수 있다. |
| 상세설명 | 1. (배달 지역 관리:1 배달 비 설정:2 배달 방법 설정:3)을 출력 후 번호를 입력 받는다 2. 배달 가능 지역을 설정한다.  * 배달 가능 지역은 O번 OO시 OO구 OO동으로 설정한다. |
| 제약사항 | - 0번을 눌렀을 때 이전 화면으로 돌아가도록 한다. |

|  |  |
| --- | --- |
| 업무 영역 | 점주 > 점주 로그인 > 배달 > 배달비 설정 |
| 요구사항 명 | E-06. 배달비 설정 |
| 개요 | 배달비를 설정할 수 있다. |
| 상세설명 | 1. 최소 주문 금액을 설정할 수 있다. 2. 배달 기본금액을 설정할 수 있다. 3. 지역별 배달비를 설정할 수 있다.  * 배달 가능 지역의 리스트를 불러온다. * 해당 지역의 번호를 입력 한다. * 배달비를 설정한다.   (총 배달비 : 배달 기본 금액 + 지역별 배달비) |
| 제약사항 |  |

|  |  |
| --- | --- |
| 업무 영역 | 점주 > 점주 로그인 > 매출 |
| 요구사항 명 | E-07. 매출 조회 |
| 개요 | 기간별 매출을 조회할 수 있다. |
| 상세설명 | 1. 일별 / 월별 매출 현황 조회할 수 있다.  2. 일별 매출현황 화면에서 날짜를( YYYY – MM – DD ) 입력을 받는다.  - 해당 날짜의 고객(회원 + 비회원)의 구매 내역을 합산하여 산출한다.  - 해당 날짜의 고객(회원 + 비회원)수를 합산하여 산출한다.  3. 월별 매출현황 화면에서 날짜를( YYYY – MM ) 입력을 받는다.  - 해당 날짜의 고객(회원 + 비회원)의 구매 내역을 합산하여 산출한다.  - 해당 날짜의 고객(회원 + 비회원)수를 합산하여 산출한다. |
| 제약사항 | - 월과 일을 입력 받을 때 형식을 신경 쓸 필요 없이 자동으로 두자로 표시된다.  Ex) 7 -> 07 |

|  |  |
| --- | --- |
| 업무 영역 | 점주 > 점주 로그인 > 메뉴 관리 > 메뉴 조회 |
| 요구사항 명 | E-08. 메뉴 조회 |
| 개요 | 메뉴 조회 기능을 제공한다. |
| 상세설명 | 1. (메뉴 조회:1 메뉴 등록:2 메뉴 삭제:3 품절 관리:4)을 출력 후 번호를 입력 받는다 2. 메뉴를 조회 한다. 3. 메뉴별 세부 정보를 확인 할 수 있다.   - 가격, 메뉴 원산지 정보, 칼로리 |
| 제약사항 | - 메뉴 조회기능만 있고 다른 기능은 없도록 한다. |

|  |  |
| --- | --- |
| 업무 영역 | 점주 > 점주 로그인 > 메뉴 관리 > 메뉴 등록 |
| 요구사항 명 | E-09. 메뉴 등록 |
| 개요 | 메뉴 추가 기능을 제공한다. |
| 상세설명 | 1. (메뉴등록:1 메뉴수정2: 메뉴삭제3)을 출력 후 번호를 입력 받는다. 2. 메뉴를 추가 할 수 있다.   - O번 : 음식 명  2. 메뉴별 세부 정보를 차례대로 추가 할 수 있다.  - 상품이름, 가격, 칼로리, 재료 |
| 제약사항 | - 0번을 눌렀을 때 이전 화면으로 돌아가도록 한다. |

|  |  |
| --- | --- |
| 업무 영역 | 점주 > 점주 로그인 > 메뉴 관리 > 메뉴 수정 |
| 요구사항 명 | E-10. 메뉴 수정 |
| 개요 | 기존 등록된 메뉴를 수정한다. |
| 상세설명 | 1. 메뉴명을 수정한다.  * 메뉴 리스트를 불러온다.   - 메뉴별 세부 정보를 차례대로 수정 한다.  - 상품이름, 가격, 칼로리, 재료 |
| 제약사항 |  |

|  |  |
| --- | --- |
| 업무 영역 | 점주 > 점주 로그인 > 메뉴 관리 > 메뉴 삭제 |
| 요구사항 명 | E-11. 메뉴 삭제 |
| 개요 | 메뉴 삭제 기능을 제공한다. |
| 상세설명 | 1. 메뉴를 삭제한다.  * 메뉴 리스트를 불러온다. * 삭제하고자 하는 메뉴 번호를 입력 받는다. * 입력 받고 삭제를 누르면 바로 삭제가 된다. |
| 제약사항 |  |

|  |  |
| --- | --- |
| 업무 영역 | 점주 > 점주 로그인 > 메뉴 관리 > 품절 관리 |
| 요구사항 명 | E-12. 품절 관리 |
| 개요 | 메뉴 품절 기능을 제공한다. |
| 상세설명 | 1. (품절등록:1 품절삭제:2)을 출력 후 번호를 입력 받는다. 2. 품절된 메뉴를 등록한다.  * 메뉴 리스트를 불러온다. * 품절 안내하고자 하는 메뉴 번호를 입력 받는다.  1. 품절된 메뉴를 해제한다. |
| 제약사항 | * 품절 설정된 메뉴는 주문 불가능   - 0번을 눌렀을 때 이전 화면으로 돌아가도록 한다 |

|  |  |
| --- | --- |
| 업무 영역 | 점주 > 점주 로그인 > 메뉴관리 > 인기메뉴 |
| 요구사항 명 | E-13. 월 판매 수를 이용해 메뉴를 추천하기 |
| 개요 | 월 판매 수를 이용해 이용자에게 메뉴를 추천한다. |
| 상세설명 | 1. 인기메뉴 등록한다.  * (이달 판매량에 따라:1 직접입력:2)을 출력 후 번호를 입력 받는다.  1. 이달 총 판매한 상품 수를 받아 가장 많이 판매된 제품을 사용자에게 판매개수가 많은 순서대로 3가지 보여준다.   - [★인기 MENU★]  …….   1. 직접입력  * 메뉴 번호를 입력 받는다. |
| 제약사항 | - 0번을 눌렀을 때 이전 화면으로 돌아가도록 한다. |

|  |  |
| --- | --- |
| 업무 영역 | 점주 > 점주 로그인 > 공지 |
| 요구사항 명 | E-14. 공지 |
| 개요 | 공지를 등록하고 수정, 삭제한다. |
| 상세설명 | 1. (공지등록:1 공지수정:2 공지삭제3)를 출력 후 번호를 입력 받는다. 2. 공지를 작성하여 등록한다.   - 길이는 2~150자로 제한한다.  - 한글, 영문자와 숫자로만 구성되어야 한다.   1. 수정 시 기존 공지를 덮어쓴다. 2. 공지를 삭제한다. |
| 제약사항 | - 0번을 눌렀을 때 이전 화면으로 돌아가도록 한다. |